

Andmekaitse

Isikuandmete töötlejana vastutame oma klientide ja patsientide isikuandmete eest. Töötleme isikuandmeid tervishoiuteenuse osutamiseks. Samuti töötleme isikuandmeid õppe- ja teadustöö eesmärkide saavutamiseks. Lisaks on isikuandmete töötlemine vajalik töö- ja võlasuhte kohustuste ja õiguste täitmiseks.

Isikuandmete töötlemise küsimustes, sealhulgas isikuandmete infopäringutes võtke ühendust e-posti aadressil: kristjankrass@logopeed.ee

1 PRIVAATSUSPOLIITIKA

Oma klientide, patsientide ja teiste teenusekasutajate isikuandmete turvaline töötlemine on Logopeediakliiniku meeskonna üheks oluliseks eesmärgiks. Isikuandmete käitlemine toimub rangete reeglite järgi ning vastavalt andmekaitse eeskirjadele ja käesolevale privaatsuspoliitikale.

Logopeediakliiniku kodulehekülje tavapärase kasutamine on võimalik ilma isikuandmeid sisestamata. Mõningatel juhtudel, kus isikuandmeid siiski kogutakse (nt. kontaktandmed), toimub isikuandmete jagamine kasutaja poolt vaid vabatahtlikult ning väga väikeses ulatuses. Kogutud isikuandmeid ei edastata ühelegi teisele osapoolle ilma eelneva kasutajapoolse kirjaliku nõusolekuta.

Palume silmas pidada asjaolu, et andmete (nt. e-kirjad) edastamisega võivad kaasnedä turvariskid, mistõttu ei saa me tagada sellelaadsete andmete täielikku kaitset kolmandate osapoolte vastu.

2 TÖÖTLEMISE EESMÄRK

Isikuandmete töötlemise eesmärgiks Logopeediakliinikus on:

- tervishoiuteenuse osutamine, sealhulgas ravikvaliteedi analüüs;
- õppetöö ehk kliinilise praktika läbiviimine;
- teadustöö ehk teadusuuringu korraldamine;
- töösuhte kohustuste ja õiguste täitmine.

Vastuvõtt võib sisaldada järgnevaid andmetöötlemisi:

- patsiendi anamneesi salvestamine ja vahendamine
- patsiendi andmefailide (video, pilt, audio, doc) salvestamine ja vahendamine
- uuringu raporti loomine
- e-mailide ja/või SMS saatmine vastavalt spetsialisti korraldusele

3 ANDMETÜÜBID

Patsiendi raviloo andmed:

- videod, pildid, audiod, kirjeldused;

- üldised uuringuandmed (kuupäev, spetsialist);
- andmed teavitamise kohta

4 KES PÄÄSEB ANDMETELE LIGI?

Patsiendi juhtumitega tegelevad spetsialistid, kes töötavad Logopeediakliinikus (KÕNERAVI OÜ , tervishoiuettevõtte tegevusluba L04114)

5 ANDMETE KÄITLEMISE JA SÄILITAMISE TURVALISUS

Andmeid hoitakse ainult Euroopa Liidus asuvates serverites ega jagata kolmandate osapooltega, kes asuvad väljaspool Euroopa Liitu. Andmed säilitatakse seaduse poolt ette nähtud perioodiks, ajaks, mis on vajalik teenuse läbiviimiseks, andmesubjekti teadliku nõusolekuga, andmesubjekti osalusel sõlmitud lepinguga.

Isikuandmete töötlemisel rakendab Logopeediakliinik asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid. Meetmete rakendamise üle teostavad riiklikku järeelvalvet Andmekaitse Inspeksioon ja Riigi Infosüsteemi Amet.

6 PATSIENDI ÕIGUSED

Patsiendil on enda isikuandmete suhtes kõik andmesubjektile kuuluvad õigused kohalduvate andmekaitse eeskirjadega nõutud ulatuses. Need õigused hõlmavad:

- ligipääsu taotlemist oma isikuandmetele;
- koopia saamist oma isikuandmetest;
- ebaõigete või mittetäielike isikuandmete korrigeerimist;
- isikuandmete kustutamist;
- isikuandmete töötlemise piiramist;
- isikuandmete ülekandmist;
- vastuväite esitamist isikuandmete töötlemisele, mis põhineb õiguspärasel huvil ning mida töödeldakse otseturunduse eesmärgil.
- Kui patsiendile tundub, et tema õigusi on rikutud, on tal õigus esitada kaebus andmekaitseasutusele või kohtule. Selleks, et oma õigusi rakendada, palume patsiendil võtta ühendust Logopeediakliiniku andmekaitse eest vastutava isikuga.

7 ANDMEKAITSE EEST VASTUTAV ISIK

Andmekaitset puudutavate küsimuste ja õiguste kasutamiseks palume pöörduda eraldi andmekaitse eest vastutava isiku poole.

Nimi: Kristjan Krass

E-post: kristjankrass@logopeed.ee

8 GOOGLE ANALYTICS'I KASUTAMINE

Käesolev veebilehekülg kasutab oma toimingute analüüsimiseks ning parandamiseks Google Analytics tööriista. Google Analytics on vahend kodulehe aktiivsuse mõõtmiseks. Tööriista haldab Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics kasutab oma toimingutes niinimetatud "Küpsiseid" (ingl k. "Cookies"). Tegemist on kasutaja seadmete jaoks turvaliste tekstisõnumitega, mis võimaldavad kasutajapoolsete külastuste analüüsimise antud veebileheküljel. Küpsiste poolt kogutud informatsioon lehekülje külastuste kohta edastatakse ja seejärel salvestatakse Google'ile kuuluvas USA serveris.

IP-anonüümsuse kasutamise korral antud leheküljel, lühendatakse ja muudetakse IP-aadress enne USA andmekeskusesse ülekandmist Euroopa Liidu siseselt. Täispikkade IP-aadresside ülekandmine USAs asuvasse Google'i serveritesse toimub vaid erandjuhtudel. Veebilehe omanik on Google'iga sõlmitud lepinguga andnud loa kasutada küpsistelt saadavat informatsiooni kõne all oleva lehekülje ja muude teenuste kohta käivate aruannete ja statistika loomiseks. Google Analytics ei ühenda kogutud IP-aadresse teiste Google'i poolt pakutavate teenustega.

Kuigi küpsiste kasutamist on veebibrauseri eelistuste hulgast võimalik keelata, võivad küpsiste keelustamisel mõningad veebilehe funktsioonid kasutaja jaoks kättesaamatuks muutuda. Samuti on võimalik Google Analytics kasutamist keelates, võimaldada küpsiste kasutamine teiste lehekülje funktsioonide tagamiseks. Google Analyticsi kasutamise keelamiseks on võimalik alla laadida lisa brauserile järgnevalt leheküljelt:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Google Analyticsi kasutamine on taas võimalik aktiveerida sisenedes leheküljele: Deactivate Google Analytics.

9 PÄRINGUD, KUSTUTAMINE JA BLOKEERIMINE

Teil on igal ajal võimalik teha päring enda isikuandmete, nende päritolu, andmete saaja ja salvestatud andmete säilitamist puudutava informatsiooni kohta. Samuti on teil õigus enda kohta käiva informatsiooni parandamiseks, kustutamiseks või blokeerimiseks. Täiendavate küsimuste korral palume teil lisainformatsiooni saamiseks ühendust võtta meie personaliga: <https://www.logopeed.ee/et/asukoht>.

10 KÜPSISED

Sellel leheküljel kasutatakse küpsiseid, et parandada kasutajakogemust antud leheküljel. Kasutatavad küpsised ei sisalda endas viiruseid ega kahjusta mõnel muul viisil teie arvutit. Küpsised aitavad parandada meie lehekülje ning teenuste kasutajasõbralikkust, efektiivsust ja turvalisust. Küpsiste näol on tegemist teie arvutisse salvestatud väikeste tekstifailidega.

Enamike meie lehekülje poolt kasutatud küpsiste puhul on tegemist niinimetatud "Sessiooniküpsistega". Sessiooniküpsised kustutatakse meie lehekülje kasutamise järgselt automaatselt. Teised küpsised salvestuvad teie arvutisse ning need tuleb soovi korral kustutada manuaalselt. Tänu küpsistele on meil võimalik teid tuvastada, kui külastate meie lehekülge järgmisel korral.

Teil on võimalik seadistada oma brauser teavitamaks teid juhul, kui küpsiseid kasutatakse või vastavalt sellele, milliste küpsiste säilitamist te soovite. Küpsiste täielik eemaldamine võib seada piiranguid meie lehekülje normaalseks kasutamiseks.

11 KOLMANDA OSAPOOLE KÜPSISED

Kolmanda osapoole küpsised on küpsised, mis on loodud kolmandate osapoolte (näiteks Facebook või Google) poolt ning mida meie kasutame analüütilisel eesmärgil. Küpsised loovad parema ligipääsetavuse meie veebilehele ning analüüsivad kasutajate profiili selleks, et saaksime lehekülje külastajatele pakkuda neile sobivaimat teenust. Me kasutame saadud teavet veebilehe funktsionaalsuse raportite koostamiseks ning veebilehe tõhusamaks muutmiseks.

Käesolevaga on toodud andmed, kuidas ja milliseid küpsiseid meie veebilehel kasutatakse Sinu kasutajakogemuse rikastamiseks ning toodud juhiseid, et saaksid otsustada, kas soovid nende kasutamist lubada.

11.1 KUIDAS KÜPSISEID KUSTUTADA VÕI NENDE INSTALLEERIMIST BLOKEERIDA?

Vastavalt vajadusele on Sul võimalik blokeerida või kustutada salvestatud küpsised või võtta tagasi nõusolek küpsiste salvestamiseks Sinu arvutisse või seadmesse. Sõltuvalt veebilehitsejast on alljärgnevalt lisatud juhendavad viited, kuidas häälestada enamlevinud veebilehitsejaid küpsiste ja turvaseadete osas.

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

12 SERVERI LOGIFAILID

Selle lehekülje pakkuja salvestab teatud informatsiooni niinimetatud server-logifailidesse. Informatsioon saadetakse meile teie brauseri kaudu automaatselt. Edastatud informatsiooni hulka kuulub:

- Brauseri tüüp ja versioon
- Operatsioonisüsteem
- Viide URL-ile
- Kliendi hostinimi
- Taotluse kuupäev ja kellaaeg

Nimetatud andmed ei ole seotud konkreetsete isikutega ning saadud teavet ei ühendata teiste andmeallikatega. Kogutud andmeid kasutatakse mõnikord vaid meie süsteemis esineda võivate probleemide või süsteemi väärkasutamiste identifitseerimiseks.

13 KONTAKTIVORMID

Kontaktivormis edastatud andmed ja kontaktinfo saadetakse meie poolt hallatavasse serverisse, kus see vastavalt säilitatakse ja töödeldakse. Saadud andmeid ei edastata ühelegi teisele osapoolle ilma teie eelneva kirjaliku nõusolekuta.

Logopeediakliinikul on õigus privaatsuspoliitikat aeg ajalt uuendada. Viimati uuendati privaatsuspoliitikat 03.03.2021